



Multi-accueil  
**Les Poussins**



# PORTAIL FAMILLE

Guide d'utilisation pour les familles





Multi-accueil  
**Les Poussins**



## PORTAIL FAMILLE

Le nouvel espace en ligne « Portail famille Multi –Accueil Les Poussins » vous est destiné.

Il est à votre disposition pour simplifier vos démarches administratives et vous faciliter l'accès aux informations de la structure.

Retrouvez le nouveau portail Famille à l'adresse : <https://lespoussins-ga.portail-familles.net>

### **Les fonctionnalités du portail famille**

⇒ Mise à jour d'un compte famille

- Renseignements personnels (adresse, téléphone, situation familiale...)
- Transmission des justificatifs (quotient familial, attestation d'assurance...)
- Dossier enfant (Fiche sanitaire, autorisations, personnes autorisées à venir chercher l'enfant...)

⇒ Réservation de plages horaires

⇒ Signalisation des absences

⇒ Consultation des factures

⇒ Paiement en ligne

- Lien direct et identifié vers la plateforme « Tipi »

⇒ Informations pratiques, actualités



**Découvrez toutes les fonctionnalités, pas à pas, dans ce dossier !**



## SOMMAIRE

[Créer mon compte et obtenir mes codes d'accès](#)

[Ma première connexion](#)

[Mon compte](#)

[Modifier les informations de mon compte](#)

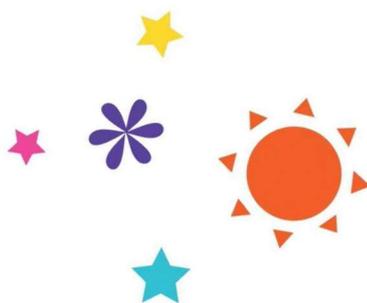
- ✓ [Modifier les informations de ma famille](#)
- ✓ [Modifier mon login \(adresse mail\)](#)
- ✓ [Modifier mon mot de passe](#)

[Modifier les informations concernant mon \(mes\) enfant\(s\)](#)

[Réservations des plages horaires](#)

[Signalisation des absences](#)

[Mes factures et paiements](#)

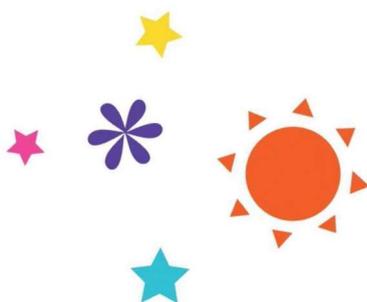


## Créer mon compte et obtenir mes codes d'accès



Pour utiliser les services du portail famille, votre enfant doit fréquenter le Multi Accueil Les Poussins. Lors de votre inscription, vous devez fournir un mail valide afin de créer votre accès au portail famille. Vous pouvez à tout moment modifier ou compléter votre dossier auprès de la direction du Multi Accueil.

1. Vous devez demander votre accès directement par mail auprès de votre de la direction du Multi Accueil à l'adresse : [lespoussins@grandangouleme.fr](mailto:lespoussins@grandangouleme.fr).
2. Vous recevrez un mail vous informant de l'ouverture de votre compte et vous donnant votre mot de passe provisoire. **Pensez à vérifier dans vos spams !**
3. **Vous devez cliquer sur le lien du mail afin de valider votre adresse et accéder à votre compte en ligne**



## Ma première connexion

Une question,  
une difficulté ?  
Nous sommes à  
votre écoute

**Grand Angoulême**  
Multi Accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
[Contactez-nous](#)

Visiteur

- Accueil
- Mon compte
- Déconnexion

Procédures

- GrandAngoulême
- Mes liens utiles
- Santé et Prévention
- Ma Boîte à Outils
- Le Coin des Gastronomes
- L'actualité du Multi Accueil

Bienvenue sur notre portail famille

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.  
Si vous ne possédez pas encore de compte famille, vous devez d'abord contacter le Multi-Accueil par mail à l'adresse [lespoussins@grandangouleme.fr](mailto:lespoussins@grandangouleme.fr).

**Connexion à votre espace**

Identifiant  Mot de passe

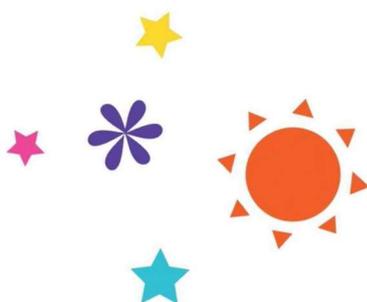
Identifiant ou Mot de passe oublié ?

bienvenue au Multi-Accueil Les Poussins

À tout moment, accédez à toutes  
les informations de la structure.

Renseignez votre adresse  
mail et le mot de passe  
provisoire afin d'accéder à  
votre espace

Vous pouvez cliquer sur « [Identifiant ou mot de passe oublié](#) » afin de bénéficier d'une assistance vous permettant de vous connecter, un nouveau mot de passe provisoire vous sera délivré.



## Mon compte

Sur votre page d'accueil, retrouvez toutes les informations concernant votre dossier. En naviguant dans les différents menus, vous pourrez consulter et modifier toutes vos données.

**Grand Angoulême**  
Multi Accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
[Contactez-nous](#)

**Informations du compte**  
Modifier les informations de la famille  
Modifier mon login (adresse mail)  
Modifier mon mot de passe

**Enfants**  
FAMILLE TEST ANDRE (1 an et 11 mois)

**Petite enfance**

Enfant	Inscription	Planning
FAMILLE TEST ANDRE	Inscription - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC (inscription du 04/01/2021 au 23/07/2021)	<a href="#">Planning</a>

**Mes Factures & Paiements - MULTI-ACCUEIL LES POUSSINS** [Masquer](#)

Total facturé : 95,14€ (1 facture)  
Total payé : 0,00€ (0 paiement)  
Solde dû : 95,14€ [Payer en ligne](#)

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
01/02/2021	Facture n° 00863	95,14 €		

**Mes liens utiles**  
Ma CAF  
Ma MSA  
CPAM  
Famili'bulle - Parlons de BEBE - UDAF 16

**Ma Boîte à Outils**  
Planning de Réservation Janvier - Juillet 2021  
Règlement de Fonctionnement  
Autorisation de Sortie  
Demande de Pré-inscription  
Demande de Prélèvements Automatiques  
Responsabilité Civile

**Le Coin des Gastronomes**  
**l'actualité du Multi Accueil**

Cliquez sur « Mes liens utiles » ou « Ma boîte à outils » ... pour accéder aux informations pratiques



## Modifier les informations de mon compte

Modifier les informations de mon compte Dans le premier menu : « [Mes informations personnelles](#) », vous pouvez modifier toutes les informations de votre dossier famille.



### Modifier les informations de ma famille

Dans cet espace, vous retrouverez toutes les informations que vous avez renseignées lors de votre inscription. Vous pouvez contrôler et modifier les informations concernant vos coordonnées (adresse, téléphones, lieu de travail...), mais également votre situation familiale ou vos informations personnelles.

Pensez à valider vos modifications !

Toutes les modifications seront contrôlées par nos services et mises à jour dans un délai de 24h !

### Modifier mon login (adresse mail)



En cas de perte ou d'oubli de vos identifiants de connexion, un menu de récupération vous permet de modifier vos codes d'accès.

Vous recevrez alors un mail vous confirmant la modification et vous informant de votre nouveau mot de passe provisoire.

En aucun cas votre le multi accueil les Poussins n'aura connaissance de votre mot

## Modifier les informations concernant mon (mes) enfant(s)

Cliquez sur le nom de votre enfant pour consulter les informations principales. Si vous souhaitez modifier les éléments, sélectionnez « Voir / Modifier la fiche enfant »

**Grand Angoulême**  
Multi-accueil  
**Les Poussins**

**Mon compte famille**

Grand Angoulême  
Multi Accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
Contactez-nous

**Informations du compte**  
Modifier les informations de la famille  
Modifier mon login (adresse mail)  
Modifier mon mot de passe

**Enfants**  
FAMILLE TEST ANDRE (1 an et 11 mois)  
Nom : FAMILLE TEST  
Prénom : ANDRE  
Né le : 20/02/2019  
Age : 1 an et 11 mois  
Lieu naissance : SAINT MICHEL  
[Voir / Modifier la fiche enfant](#)

**Petite enfance**

Enfant	Inscription	Planning
FAMILLE TEST ANDRE	Inscription - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC (inscription du 04/01/2021 au 23/07/2021)	Planning

Afficher 5 éléments / page ( de 1 à 1 sur 1 éléments )

**Mes Factures & Paiements - MULTI-ACCUEIL LES POUSSINS** [Masquer](#)

Total facturé : 95,14€ (1 facture)  
Total payé : 0,00€ (0 paiement)  
Solde dû : 95,14€ [Payer en ligne](#)

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
01/02/2021	Facture n° 00863	95,14 €		

Dans cet espace, vous pourrez consulter et modifier les informations concernant votre enfant. Vous pourrez modifier les informations personnelles, les renseignements médicaux, personnes autorisées à venir chercher l'enfant ainsi que les autorisations le concernant (les médicaments et d'urgences, les autorisations de le filmer/photographier, de sorties, d'engagement de vaccination ...).

**Pensez à valider vos modifications !**

**Toutes les modifications seront contrôlées par nos services et mises à jour dans un délai de 24h !**



## Réservation de plages horaires

Pour réserver des plages horaires pour votre ou vos enfant(s), vous devez sélectionner l'enfant concerné et cliquer sur « **planning** »

**Multi-accueil Les Poussins**

**Mon compte famille**

Grand Angoulême  
Multi Accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
[Contactez-nous](#)

**Informations du compte**  
Modifier les informations de la famille  
Modifier mon login (adresse mail)  
Modifier mon mot de passe

**Enfants**  
FAMILLE TEST ANDRE (1 an et 11 mois)

**Petite enfance**

Enfant	Inscription	Planning
FAMILLE TEST ANDRE	Inscription - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC (inscription du 04/01/2021 au 23/07/2021)	<b>Planning</b>

afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

**Mes Factures & Paiements - MULTI-ACCUEIL LES POUSSINS**

Total facturé : 95,14€ (1 facture)  
Total payé : 0,00€ (0 paiement)  
Solde dû : 95,14€

Payer en ligne

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
------	--------	-----------------	------------------	------

Sélectionner le type de **réservation souhaité**

**Multi-accueil Les Poussins**

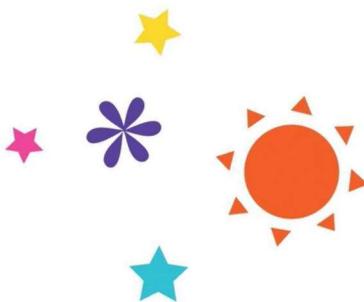
**Création d'une réservation pour FAMILLE TEST ANDRE**

Grand Angoulême  
Multi Accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
[Contactez-nous](#)

**Choix de la période**

- Multi Accueil Les Poussins Isle d'Espagnac - Congés Programmés Non Datés
- Multi Accueil Les Poussins Isle d'Espagnac - Présence Hors Contrat
- Multi Accueil les Poussins Isle d'Espagnac - Réservation Contrat Sans Mensualisation

[Retour](#) [Continuer](#)



## Sélectionnez la période souhaitée en cliquant sur :

- ✓ Le mois (cliquer sur la flèche pour voir les mois disponible sur la période)
- ✓ Se positionner sur le jour souhaité dans le calendrier qui s'affiche

Grand Angoulême  
Multi Accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
Contactez-nous

e.moreau@grandangouleme

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Procédures  
GrandAngoulême  
Mes liens utiles  
Santé et Prévention  
Ma Boîte à Outils  
Le Coin des Gastronomes  
L'actualité du Multi Accueil

Planning  
FAMILLE TEST ANDRE - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC  
Vous avez jusqu'au 23/07/2021 pour valider vos réservations

mars 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
01 +	02 +	03 + 07:30 18:30	04 +	05 +
06 +	09 +	10 +	11 +	12 +
15 +	16 +	17 +	18 +	19 +
22 +	23 +	24 +	25 +	26 +
29 +	30 +	31 +	01	02

Retour au choix de la période Valider le planning

- ✓ Cliquer sur le + une fenêtre s'affiche
- ✓ Rentrer l'horaire souhaité sous la forme HH:MM (une petite fenêtre vous indique les horaires d'ouverture de la structure pour la date choisie)
- ✓ Vérifier votre sélection
- ✓ Valider votre choix

Grand Angoulême  
Multi Accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
Contactez-nous

e.moreau@grandangouleme

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Procédures  
GrandAngoulême  
Mes liens utiles  
Santé et Prévention  
Ma Boîte à Outils

Planning  
FAMILLE TEST ANDRE - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC  
Vous avez jusqu'au 23/07/2021 pour valider vos réservations

mars 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
01 +	02 +	03 + 07:30 18:30	04 +	05 +
06 +	09 +	10 +	11 +	12 +
15 +	16 +	17 +	18 +	19 +
22 +	23 +	24 +	25 +	26 +
29 +	30 +	31 +	01	02

Saisie d'une nouvelle demande

Nouvelle demande

Date : 01/03/2021

Horaires : De HH:MM à

Horaires d'ouverture  
Heure d'ouverture : 07:30  
Heure de fermeture : 18:30

Valider Annuler

- ✓ Penser à valider le planning une fois toutes vos réservations faites pour le mois sélectionné.

Grand Angoulême  
Multi-accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
Contactez-nous

e.moreau@grandangouleme.fr

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Procédures  
GrandAngoulême  
Mes liens utiles  
Santé et Prévention  
Ma Boîte à Outils  
Le Coin des Gastronomes  
L'actualité du Multi Accueil

Création d'une réservation pour FAMILLE TEST ANDRE

Planning  
FAMILLE TEST ANDRE - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC

Vous avez jusqu'au 23/07/2021 pour valider vos réservations

mars 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
01 +	02 +	03 + 07:30 18:30	04 +	05 +
08 +	09 +	10 +	11 +	12 +
15 +	16 +	17 +	18 +	19 +
22 +	23 +	24 +	25 +	26 +
29 +	30 +	31 +	01 +	02 +

Retour au choix de la période

Valider le planning

Procédez de la même manière pour tous les types de réservation mis à votre disposition.

Vous pouvez également modifier ou annuler une réservation :

- ✓ Cliquer sur la date où apparaît votre réservation acceptée
- ✓ Selon votre choix cliquer sur modifier la présence ou bien annuler la présence
- ✓ Cliquer sur fermer

Grand Angoulême  
Multi-accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
Contactez-nous

e.moreau@grandangouleme.fr

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Procédures  
GrandAngoulême  
Mes liens utiles  
Santé et Prévention  
Ma Boîte à Outils  
Le Coin des Gastronomes  
L'actualité du Multi Accueil

Création d'une réservation pour FAMILLE TEST ANDRE

Planning  
FAMILLE TEST ANDRE - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC

Vous avez jusqu'au 23/07/2021 pour valider vos réservations

mars 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
01 +	02 +	03 + 07:30 18:30	04 +	05 +
08 +	09 +	10 +	11 +	12 +
15 +	16 +	17 +	18 +	19 +
22 +	23 +	24 +	25 +	26 +
29 +	30 +	31 +	01 +	02 +

Détail de la demande

Présence acceptée

- Date : 03/03/2021
- Horaires : De 07:30 à 18:30

Modifier la présence  
Annuler la présence  
Fermer

Toute modification réalisée sur votre planning de réservation vous sera confirmée par mail.

Le Multi-accueil traitera vos demandes dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés et votre planning de réservation sera automatiquement mis à jour.

**Attention ! :** Si vous réalisez une inscription par l'intermédiaire des formulaires papiers, vous ne pourrez plus modifier vos réservations sur le portail famille.

En glissant votre curseur sur le bouton « Légende » vous ferez apparaître une fenêtre vous permettant de lire les différents symboles présents sur votre planning de réservation

Multi-accueil  
**Les Poussins**

Multi-accueil  
FAMILLE TEST ANDRE - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC

Vous avez jusqu'au 23/07/2021 pour valider vos réservations

mars 2021

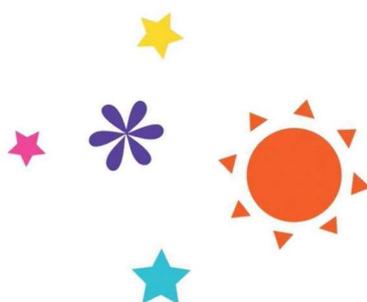
Légende

Légende (état de la présence)

- 👤 : Nouvelle demande de réservation
- 🚫 : Demande d'annulation
- 🕒 : Présence en attente de traitement
- ✅ : Présence acceptée

Fermer

Conformément au règlement intérieur du Multi Accueil les Poussins, toute inscription donnera lieu à une facturation sauf annulation dans les délais impartis ou sur présentation d'un certificat médical daté du jour de l'absence et si l'absence pour raison de santé est supérieur à trois jours.



# Mes factures et paiements

En sélectionnant l'onglet « **Mon compte** », vous pouvez visualiser vos factures en cours.

Consultez le récapitulatif de vos facturations

Les factures sont affichées, chronologiquement, de la plus récente à la plus ancienne

**Multi-accueil Les Poussins**

**Mon compte famille**

Grand Angoulême  
Multi Accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
Contactez-nous

Informations du compte  
Modifier les informations de la famille  
Modifier mon login (adresse mail)  
Modifier mon mot de passe

Enfants  
FAMILLE TEST ANDRE (1 an et 11 mois)  
Nom : FAMILLE TEST  
Prénom : ANDRE  
Né le : 20/02/2019  
Age : 1 an et 11 mois  
Lieu naissance : SAINT MICHEL

Petite enfance  
Enfant | Inscription | Planning  
FAMILLE TEST ANDRE | Inscription - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC (inscription du 04/01/2021 au 23/07/2021) | Planning

Mes Factures & Paiements - MULTI-ACCUEIL LES POUSSINS

Total facturé : 95,14€ (1 facture)  
Total payé : 0,00€ (0 paiement)  
Solde dû : 95,14€

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
01/02/2021	Facture n° 00863	95,14 €		✖

**Détail de la facture**

Facture N° : 00863    Date de la facture : 01/02/2021

Montant : 95,14 €    Restant dû : 95,14 €    Etat : Facture non soldée ✖

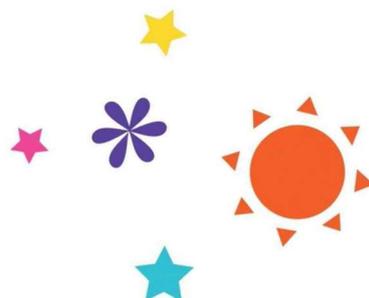
Période de facturation : du 01/01/2021 au 31/01/2021  
Référént : FAMILLE TEST ANDRE  
Etablissement : MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC  
Accueil : REGULIER

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
FAMILLE TEST ANDRE - MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC / REGULIER			
POUR INFO : ABSENCES FACTUREES	0	0,00 €	0,00 €
HEURES RESERVEES	142	0,67 €	95,14 €
Total			95,14 €

Télécharger    Fermer

Cliquez sur la loupe pour afficher le détail de la facture

En sélectionnant « **Télécharger** » vous avez la possibilité de rééditer votre facture



En sélectionnant l'onglet « **Payer en ligne** », vous avez la possibilité de payer vos factures non soldées.

**Pensez-y !** : Vous ne pouvez payer qu'une facture à la fois.

Les factures dont la date de paiement est dépassée, doivent être payées au guichet du Trésor Public.

**Le délai de prise en charge de votre facture par le Trésor Public peut aller jusqu'à 5 jours.**

**Vous ne pourrez pas payer votre facture en ligne dans ce laps de temps.**

**Grand Angoulême**  
Multi-accueil Les Poussins  
23 Avenue Maréchal Juin  
16340 Isle d'Espagnac  
Tél : 05.45.69.00.77  
[Contactez-nous](#)

**Paiement**  
Vous avez 1 facture non soldée.

**Liste des factures à payer**

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Paiement
00863	01/02/2021	Réfèrent : FAMILLE TEST ANDRE Etablissement : MULTI-ACCUEIL ISLE ESPAGNAC	95,14 €	95,14 €	

[Retour](#)

Sélectionnez la facture à payer et cliquez sur l'onglet « **Payer cette facture** »

**Paiement**  
Vous avez sélectionné la facture :  
• N° 00863 du 01/02/2021 (reste à payer : 95,14 €)  
Le montant de votre paiement sera de **95,14 €**

[Retour](#)

Vérifiez les éléments de facturation et cliquez sur l'onglet « **Accéder au paiement** »

Suivez les instructions du site des Finances Publiques jusqu'à l'impression du ticket de Paiement.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

PAY FiP

**Informations sur la dette**

Référence de la dette : 20210215x26  
Montant : 95,14€  
Adresse électronique : e.moreau@grandangouleme.fr

**Choix du mode de paiement**

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
15/02/2021	Paiement n° (par TIPI)		95,14 €	?
01/02/2021	Facture n° 00863	95,14 €		?

Une fois votre paiement en ligne effectué, votre facture apparaît en règlement en attente de validation. Le statut « règlement validé » sera automatiquement indiqué lors du retour de paiement par l'organisme PayFip.

Légende (état de la facture)	
?	Facture en attente de validation du paiement
✓	Facture Soldée
✗	Facture non soldée
!	Paiement de cette facture maintenant géré par le Trésor Public

Légende (état du paiement)	
?	Règlement en attente de validation
✓	Règlement validé
✗	Règlement annulé

En cliquant sur l'icône ? La légende concernant les différents statuts de la facture et du règlement apparaît à l'écran.

Si vous réalisez un paiement au bureau de la direction du Multi Accueil (chèque, espèce, chèque CESU) votre facture apparaîtra comme non soldée. La mise à jour sera faite le mois suivant.

